

تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

السؤال	النسبة	الإجراء
مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية	٩٣,٨% ممتاز ٦,٢ جيد	تمت التوصية بمعالجة ذلك
جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	١٠٠%	
كفاءة أداء العاملين بالجمعية	١٠٠%	
سلوك منسوبي الجمعية	١٠٠%	
إجراءات العمل بالجمعية	١٠٠%	
وسائل التواصل بالجمعية فعالة	٩٣,٨% ممتاز ٦,٢ جيد	تم تكليف أحد الموظفين بتفعيل وسائل التواصل
النشاط الإعلامي بالجمعية	٥٦,٣ ممتاز ٤٣,٨ جيد	تم إنشاء قسم الإعلام بالجمعية بأحدث الأجهزة

تم عرض نتائج قياس رضا المستفيدين من الجمعية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم ٧/٤٣ المنعقدة بتاريخ ٢٩ / ١١ / ١٤٤٣ هـ الموافق ٢٨ / ٦ / ٢٠٢٢ م وتمت التوصية بنشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني